

El Servei d'Intermediació en l'Àmbit de l'Habitatge té l'objectiu de donar atenció especialitzada a persones vulnerables en risc d'exclusió residencial per evitar que perdin l'habitatge principal.

La finalitat principal del servei és atendre persones amb problemes relacionats amb l'habitatge principal i garantir la unitat d'actuació i de resposta davant dels problemes que plantegen els ciutadans, per tal de facilitar-los la proximitat al servei d'assessorament en l'àmbit de l'emergència residencial.

El servei és prestat conjuntament pel Consell Comarcal de la Selva i la Diputació de Girona coordinadament amb Ofideute, de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, i compta amb la col·laboració del Col·legi de l'Advocacia de Girona.

Les actuacions relacionades amb la prestació del servei són:

- Assessorament a persones que tinguin problemes relacionats amb deutes de l'habitatge.
- Assessorament a persones que presentin un risc de perdre el seu habitatge principal.
- Assessorament en casos d'emergència residencial.
- Assessorament en relació amb altres qüestions que sorgeixin davant de noves necessitats ciutadanes o normatives en l'àmbit de l'habitatge objecte del servei, amb la finalitat d'evitar la pèrdua de l'habitatge principal.
- Intermediació en relació amb els deutes relacionats amb l'habitatge principal.
- Acompanyament de les persones afectades, en coordinació amb altres administracions i agents locals.

Dades generals del punt de servei

Oficina Comarcal d'Habitatge de la Selva

Cobertura geogràfica: comarca de la Selva, excepte municipis que tenen servei propi (Vidreres, Blanes i Lloret de Mar) i els punts Ofideute del Baix Montseny (Arbúcies, Breda, Hostalric i Riells i Viabrea)

Municipis de cobertura:

Amer
Anglès
Blanes
Brunyola
Caldes de Malavella
Cellera de Ter, la
Espinelles
Borrassà
Maçanet de la Selva
Massanes
Osor

Riudarenes
Riudellots de la Selva
Sant Feliu de Buixalleu
Sant Hilari Sacalm
Sant Julià de Llor i Bonmatí
Santa Coloma de Farners
Sils
Susqueda
Tossa de Mar
Vilobí d'Onyar
Viladrau

Lloc de prestació del servei:

Adreça: carretera de Sils, 30,
Població: Santa Coloma de Farners
Telèfon: 972 84 36 13 / 972 84 21 61 / 645 16 85 80
Correu electrònic: sih.selva@ddgi.cat – mcgomez@selva.cat

Horari d'atenció a la ciutadania:

Atenció presencial: dimarts, dimecres i divendres de 9 h a 14 h.
Atenció telefònica: de dimarts a divendres de 9 h a 14 h.
Horari del mediador/a: dimecres i divendres de 9 h a 14 h.

Administrativa de referència: Maricarmen Gómez Criado